

## 海外派遣学生向けの安全管理サポート

### 「OSSMA(Overseas Students Safety Management Assistance)」のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社は、渡航先での安全な生活を支えるために、茨城高専様と留学生危機管理サービス契約を締結しております。本サービス利用に際し、ご一読頂きまして、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### 1. 安全管理サポートサービス

本サービスは、ヘルプデスクによるサービスと定期安否確認、緊急時の支援(アシスタンス)をご本人、保護者様および学校のために実施するサービスをご用意しております。

(1) ヘルプデスクは、海外旅行保険にも付帯されていますが、その対応する内容は限定的です。弊社は、初めて海外渡航する、あるいは海外渡航経験が少ない学生が、海外で直面する様々なトラブル遭遇やそれに係る相談事の発生を想定し、助言・アドバイスを行う24時間年中無休の日本語・英語のOSSMAヘルプデスク(フリーダイヤル)を設置しております。ご本人のみならず保護者様もご利用いただけます。なお、ヘルプデスクは、自然災害などの不測の事態を想定し、世界3か国に設置しています。

#### (2) 定期安否確認

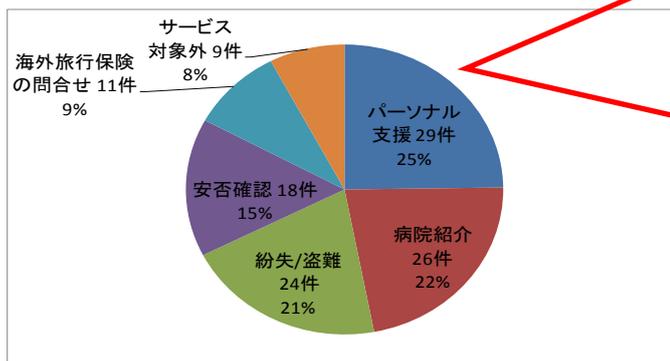
日本渡航日から1週間以内および以後毎月1回定期安否確認を実施し、その結果を学校と共有しております。万が一連絡がつかないケースでは、学校と協議の上、現地へのスタッフ派遣を行うこともあります。

#### (3) 現地での緊急時支援(アシスタンス)

海外旅行保険についている緊急時支援サービスだけでは万全とは言えません。これを補完する支援もあわせて、ほぼ一貫して弊社が実施します。事件・事故の程度によりますが、現地に弊社スタッフを直接派遣してご支援する体制にあります。

#### 2. 海外派遣中の学生および保護者様からのご支援要請の現状

昨年の主なヘルプデスクへの入電状況は、以下の通りです。



【パーソナル支援の一例】

【保護者様】

- ・子どもと連絡がつかない。
- ・日本から国際郵便を送ったが受け取ることができないといっている。

【ご本人】

- ・経由便に乗り遅れたので、先方に伝えてほしい。
- ・到着が遅れる
- ・寮の物を壊しクレームを受けている
- ・ネット予約したホテルがチェックインできない。交渉しているので支援して欲しい。

### 3. 本サービスの全体像

本サービスの全体像を以下に示します。

1. パーソナル支援	滞在中の困りごとの相談デスク。航空機遅延時の対応、航空機内で携帯電話を置き忘れしたなどなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。
2. 海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、お電話で安心して日本語で以下のサービスをご利用いただけます。 ① 医師や海外医療機関の紹介・予約 （留学先・旅行先で受診をご希望の際にご利用下さい） ② 海外医療機関で受診した場合など電話による通訳サポート ③ 医療費などの海外旅行保険請求についてのアドバイス ④ 医師派遣、緊急移送、日本への帰国搬送の手配、 日本における受入病院の手配
3. 安否確認	ご家族または日本の担当学校の担当者様からの依頼に基づき会員様の安否を確認します。安否が確認できない場合、日本の担当学校と連携をとりながら現地大使館や警察への連絡、あるいは現地に捜索員を派遣し、安否を確認します。事件、事故、災害等が発生した場合も同様に、対象地域に滞在されている会員様の安否を確認します。
4. ご家族への渡航サポート	会員の皆様が海外で入院された場合など、ご家族、学校関係者などが現地に救援に向かう場合に、パスポートやビザの緊急発給支援、航空機や宿泊予約、費用の立替等をいたします。
5. 弁護士紹介	刑事・民事を問わず法律アドバイスが必要な場合、弁護士等をご紹介します。
6. その他OSSMAに関するご質問	「ID・PWがわからない」「OSSMA会員カード紛失した」などの入力に関するご質問などにお答えします。

お問い合わせ先

営業時間: 月～金(祝日除く) 9:30～18:00 (日本時間)

**日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA 事務局**

〒112-0002 東京都文京区小石川 1-21-14

電話: 03-3811-8310 FAX: 03-3811-8183

E-mail: [students@emergency.co.jp](mailto:students@emergency.co.jp)



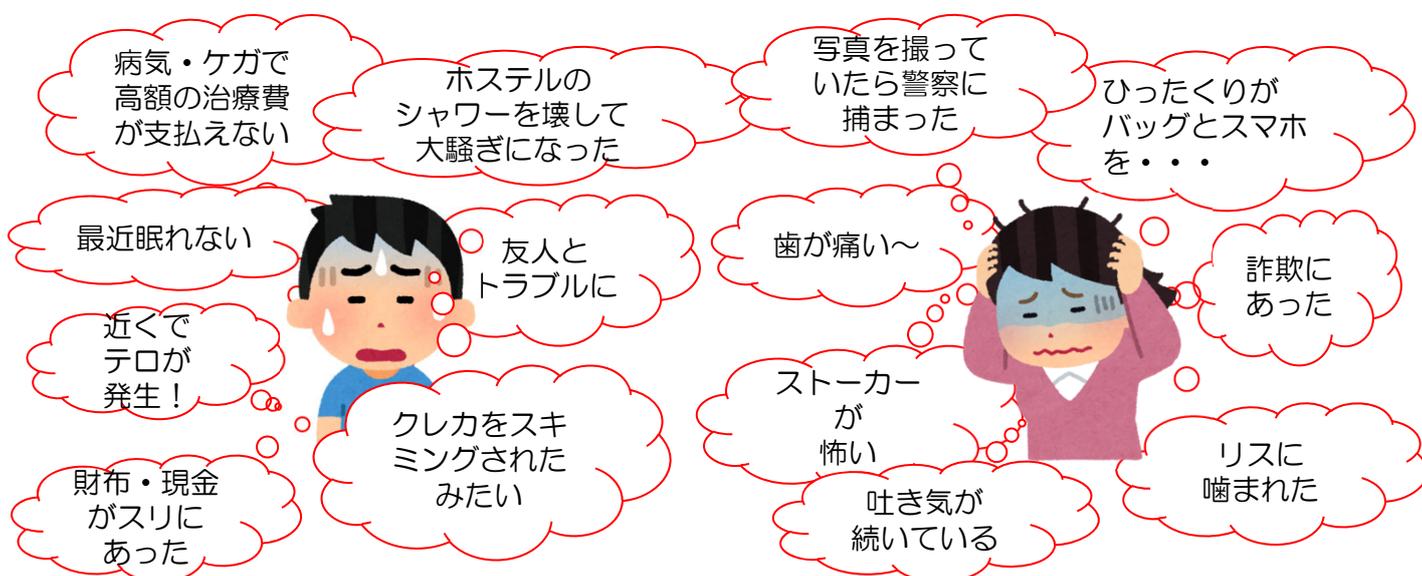


# OSSMA Plus

派遣留学生危機管理サービス

- Overseas Students Safety Management Assistance -

留学中の皆さんや日本のご両親からと大学の間立ち、困り事のご相談が発生した場合に適切なサポートを提供します。治療が必要な場合も、同様です。



海外では、想定外のトラブルに遭遇することがあります。  
渡航前にOSSMA Plusに加入しましょう。

## 特長

まずは、困り事相談用OSSMAヘルプラインへ相談

フリーダイヤル設置 24時間/365日

病気やけがでの医療支援は、もちろんキャッシュレス治療です。  
※原則、OSSMA Plusは治療費をあなたに代わって医療機関にお支払いします。

大事件・事故発生時の安全（安否）確認を実施

## 1. OSSMA Plusサービスのメニュー

### 渡航前相談

外務省“たびレジ”登録代行

会員登録、OSSMAロケーターに関するお問合せ

### 日常の困り事相談

OSSMAヘルプラインのスタッフが、今できること、やるべきことを解決に向けてアドバイスします

- 対応言語：日本語、英語
- 一部の国、地域ではフリーダイヤルは使えません。ヘルプラインから折り返し電話をします。

### 医療支援(医療アシスタンス)

～生命・身体の安全・安心と無事帰国をめざして～  
些細なケガ・病気でもOSSMAヘルプラインに相談

- ケガ、病気の治療
- 持病・既往症、歯科の応急処置
- 医療搬送
- 現地入りご家族支援
- 医療モニタリング
- 帰国後の医療機関手配
- 各種費用の支払い（上限1億円、一部のケースは立替のみ）

重大事案では、弊社スタッフが現地入りして会員・ご家族を支援

### 安全（安否）確認

- 定期的にも実施もあり
- メールとスマホにプッシュ通知で実施

渡  
航  
中

## 2. OSSMA Plusサービス提供のためのネットワーク網

- 7か国に海外センターを配置。
- 拠点数全世界12か所。海外グループ要員数110名。
- 提携するプロバイダーと医療機関を活用してOSSMA Plusサービスを提供



### 用語の説明

- OSSMA : オスマ Overseas Students Safety Management Assistance の略
- OSSMA ヘルプライン : 当社直営の会員向け困りごと相談デスク  
7か国にあるセンターが対応しています
- プロバイダー : OSSMA Plusサービスを世界中で提供するために協力頂く提携先  
全世界で2,800社 (2018年12月現在)
- 医療機関 : 海外医療アシスタンスを世界中で提供するために、当社が独自に  
構築する海外の病院・医師  
全世界で16,300機関 (2018年12月現在)
- OSSMAロケーター : 会員の安全 (安否) 確認のための独自システム  
会員による正確な情報入力が必要です
- OSSMAアプリ : OSSMAの無料アプリ  
安全確認機能、ヘルプラインのフリーダイヤルを自動登録済み

### 3. 学生会費

渡航期間	学生会費
15日	2,820円
1ヶ月	5,620円
2ヶ月	10,420円
3ヶ月	14,540円
4ヶ月	21,300円
5ヶ月	27,950円
6ヶ月	33,940円
7ヶ月	39,530円
8ヶ月	45,120円
9ヶ月	50,740円
10ヶ月	56,320円
11ヶ月	61,910円
12ヶ月	67,500円

1. 会費につきましては注意事項をご確認の上、お支払い（決済）をお願いします。  
決済期限 原則渡航の10日前

2. 会費返金ルール  
渡航期間の区分に従って既に支払われた会費と減少した月数で計算した会費の差額を返金します。

ただし、渡航後に経済的支援サービスを1回以上受けた会員に対しては、会費の返金は行いません。

返金振込手数料は会員負担です。

### 4. OSSMA Plus申込方法

学内ご担当部署へお申込み下さい。会費お支払いのご案内はご担当部署へお申込みの際にお伝え頂く皆さまのメールアドレス宛てに、メールリンクで通知が届きます。コンビニエンスストア払いもしくはクレジットカード払いにてお支払い頂きます。

### 5. OSSMAロケーターへの入力・会員カード・OSSMAアプリ

- インターネットで **OSSMA LOCATOR**（ウェブサイト <https://ossma.eai.ne.jp>）にアクセスして大学より配布される会員カードに記されているOSSMA会員ID番号（No.）とパスワード（学籍番号）を入力してログインします。大学より配布されるサービスガイドを参照し、**会員基本情報**と**旅程の登録**をお願いします。
- 会員カードは滞在先からのフリーダイヤル番号（同サービスガイドP.33参照）をご記入の上、常に携帯して下さい。カード裏面には病気・事故などでご自身でヘルプラインに連絡できない場合に備え、現地の医療・警察関係者等が弊社まで連絡できるよう英語で注意書きを添えています。
- OSSMAアプリの説明は、同サービスガイドP.22～25参照して下さい。スマートフォンをお持ちの方で、OSSMAアプリをダウンロードした方は、アプリのフリーダイヤルをタップすることでヘルプラインをご利用頂けます。ヘルプラインやコレクトコールでない、通常の国際電話で入電いただく場合には、すぐに弊社より折り返しご連絡します。

## 6. OSSMA Plusが費用負担する主な項目 補償額上限 1億円

治療費用  
医療通訳費用  
入院諸雑費  
当初の旅程を離脱した場合に負担した費用  
救援者の渡航費用（5名）、宿泊費用（14日分まで）  
救援者の渡航手続き費用、救援者又は会員が現地で支出した交通費、入院に要した必要な身の回り品購入費、通信費（20万円限度）  
持病・既往症の応急治療費用  
歯科応急治療費用（受診回数で2回まで）  
捜索費用（海、山、川での初動捜索は、200万円限度）  
緊急医療搬送費用  
死亡時の遺体処理費用、搬送費用（200万円限度、総限度額400万円）

## 7. OSSMA Plusは費用負担しない主な項目（ただし、応急処置が可能な場合、US\$5,000を限度に一時立替えします）

会員の故意・重過失による場合  
持病・既往症、歯科の本格治療  
歯科治療時に行う、クリーニング、フッソコーティング等治療ではない費用  
会員の犯罪行為、闘争行為、自殺行為の場合  
戦争、内乱、その他これらに類似する事変。（除くテロ行為）  
核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発物その他の有毒な特性  
またはこれらの特性による事故  
本人、ご家族の都合による医療搬送  
無免許での自動車運転および薬物・飲酒の影響により自動車運転中に生じた場合  
頸部症候群、腰痛その他の症状を訴えるが、これを裏付ける医学的他覚所見がない場合  
別途定める運動中の事故（山岳登山中の高山病を含む）

### お問い合わせ先

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局

〒112-0002

東京都文京区小石川1-21-14

電話：03-3811-8310

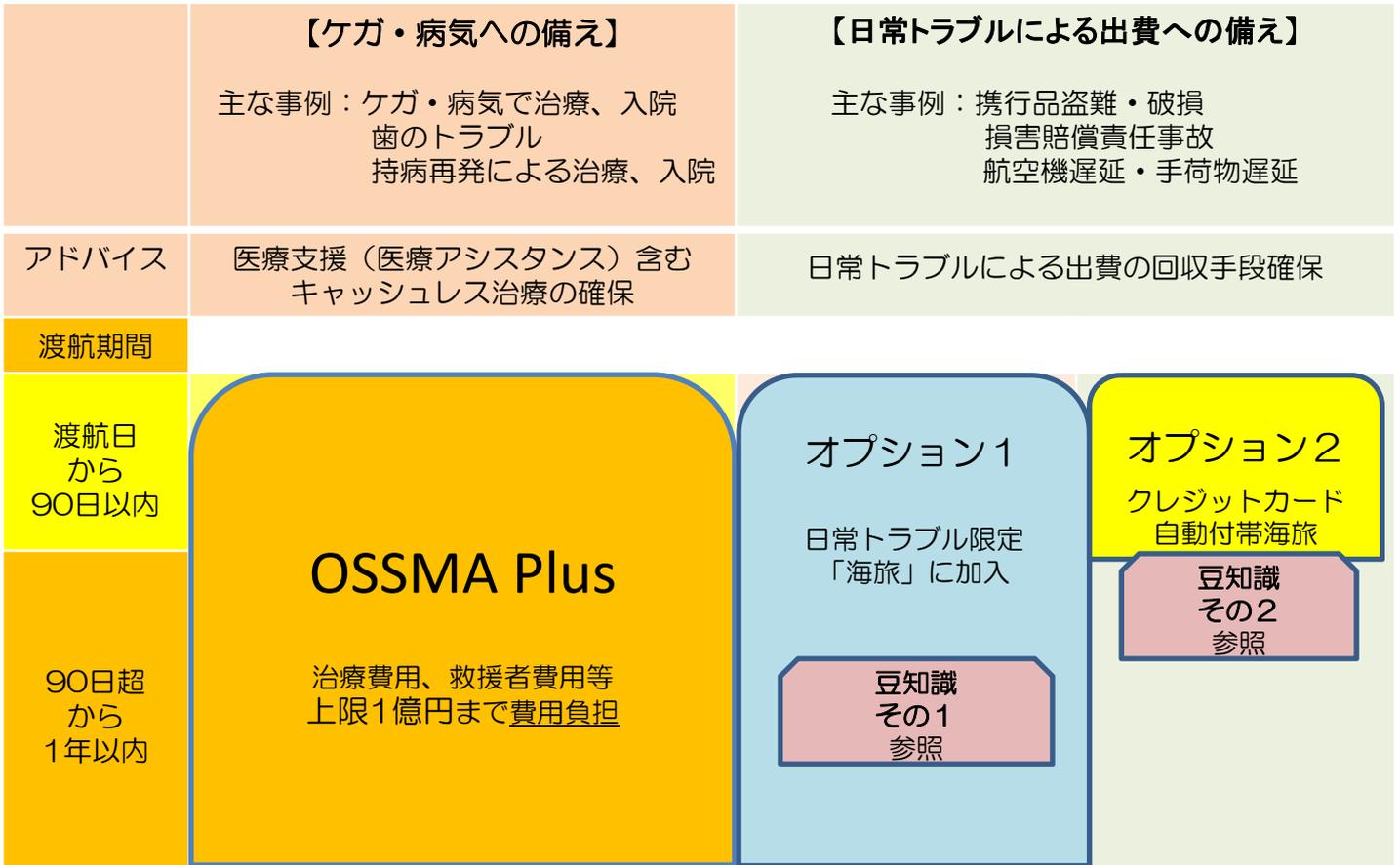
Email：[students@emergency.co.jp](mailto:students@emergency.co.jp)

営業時間：月～金（祝日除く）9：30～18：00（日本時間）

# 簡単早わかり

## 海外でのケガ・病気と日常トラブルへの備え

「海旅」：海外旅行保険の略



【渡航期間別費用（税込、単位：円）】

渡航期間	費用		
	OSSMA Plus 学生会費	オプション1 「海旅」	合計
1ヶ月	5,620	2,520	8,140
3ヶ月	14,540	4,170	18,710
6ヶ月	33,940	6,710	40,650
10ヶ月	56,320	10,070	66,390
12ヶ月	67,500	11,810	79,310

【参考：類似の医療支援サービス付海外旅行保険の保険料（単位：円）】

渡航期間	保険料	
	A社	B社
1ヶ月	12,900	27,430
3ヶ月	50,700	79,000
6ヶ月	117,440	161,000
10ヶ月	165,710	360,080
12ヶ月	195,120	477,940

差額115,810円

# 豆知識 (渡航前準備)

## 【豆知識その1 日常トラブルによる出費に備える】

病気・ケガ以外に海外で以下の様な日常トラブルが生じています。  
以下の突然の出費例の場合、会員の自己負担になります。

現地での突然の出費例	
1	第三者への損害賠償金
2	所有品が盗まれ、買替費用が発生
3	所有品が破損、修理費用が発生
4	ロストバゲージのため生活用品購入費用や飛行機の遅延による急な宿泊費用発生

保険  
加入

日常トラブル限定「海旅」補償項目
賠償責任
携行品盗難・破損
航空機遅延、寄託手荷物遅延
死亡・後遺障害

※「海旅」とは、海外旅行保険の略です。

※ 病気・ケガの治療費、救援費用は、OSSMA Plusが1億円を限度として負担します。  
(詳細は、学生用パンフレット5ページ参照)

## 【豆知識その2 学生用のクレジットカードを上手に利用する】

- 2大特長 1) クレジットカード年会費無料  
2) 海旅が自動付帯(無料)(注)

	クレジットカード名
セゾン	2種類 アメックスブルー、マイレージプラス
MUFG	イニシャル・アメリカン・エクスプレスカード
JAL	JALカードnavi
三井住友 VISA	2種類 アミティエカード、クラシックカードA

(注) 補償内容は以下の通り(例:セゾン・アメックスブルー)

補償項目	補償額
賠償責任補償	3,000万円
携行品損害補償	30万円まで ただし、本人負担 3千円/1件あり
死亡・後遺障害補償	3,000万円
航空機遅延損害補償	なし

**重要** 【豆知識その1 日常トラブルによる出費に備える】のNo.1~3は、上表の学生専用クレジットカードに付帯されている海旅で補償されます。  
ただし、保険期間は、渡航開始日から90日以内ですので、ご注意ください。